

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА BESMARTER

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Сервиса автоматизированной торговли beSmarter (далее — «Сервис»).

1.2. Сервис ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Права и обязанности Сервиса

2.1. Сервис имеет право:

- Обрабатывать персональные данные пользователя в строгом соответствии с настоящей Политикой и законодательством.
- Требовать от пользователя предоставления достоверных персональных данных, необходимых для использования Сервиса.
- В определенных законом случаях продолжать обработку персональных данных даже после отзыва согласия субъекта.

2.2. Сервис обязан:

- Организовать обработку персональных данных в соответствии с законом.
- Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и уполномоченных органов.
- Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.
- Обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике.

3. Какие персональные данные мы обрабатываем

Сервис обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Данные для идентификации и связи: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, данные учетной записи (логин, хэш пароля).
- Финансовые и торговые данные: Данные, необходимые для подключения к API вашего брокера (например, API-ключи, идентификатор счета), история торговых операций, баланс счета, данные о торговых стратегиях (созданных пользователем). Обратите внимание: API-ключи и доступ к счету обрабатываются исключительно в целях предоставления функционала Сервиса и не хранятся на наших серверах в незашифрованном виде.
- Технические данные (автоматически собираемые): IP-адрес, тип браузера, данные об устройстве, информация о файлах cookie, история действий в Сервисе (логи), данные о используемой версии программного обеспечения.

5. Цели обработки персональных данных

Сервис обрабатывает персональные данные пользователя в следующих целях:

- Предоставление доступа к Сервису: Регистрация, аутентификация, техническая поддержка, исполнение соглашения с пользователем.
- Связь с пользователем: Отправка уведомлений, связанных с работой Сервиса (включая торговые оповещения), ответы на запросы.
- Аналитика и улучшение Сервиса: Анализ ошибок, изучение пользовательского поведения для улучшения функционала и интерфейса.
- Обеспечение безопасности: Предотвращение мошенничества, несанкционированного доступа и иных нарушений.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Заключение и исполнение договора: Обработка данных, необходимых для работы Сервиса.
- Согласие пользователя: Предоставляется в момент регистрации и ознакомления с настоящей Политикой (например, для маркетинговых рассылок).
- Законные интересы Сервиса: Обработка технических данных для анализа работы и улучшения Сервиса.

7. Cookies и аналогичные технологии

Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии для:

- Аутентификации пользователя и обеспечения безопасности.
- Сохранения пользовательских настроек.
- Сбора агрегированной аналитической информации о использовании Сервиса.

Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера, однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Сервиса.

8. Передача персональных данных

8.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством или настоящей Политикой.

8.2. Оператор вправе передавать персональные данные:

- Провайдерам услуг: Для целей обработки платежей, хостинга, аналитики и технической поддержки. Такие провайдеры действуют на основании договоров и обязаны обеспечивать конфиденциальность данных.
- По требованию закона: Правоохранительным, судебным и иным уполномоченным органам в случаях, предусмотренных законом.
- Правопреемникам: В случае реорганизации Сервиса или продажи бизнеса.

9. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные пользователей хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки или законодательство. Данные, необходимые для исполнения договора, хранятся в течение всего срока его действия, а после — в течение сроков, установленных для хранения коммерческой и налоговой документации. По истечении этих сроков данные подлежат обезличиванию или уничтожению.

10. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- На доступ к своим персональным данным, их уточнение и исправление.
- На отзыв согласия на обработку персональных данных.
- На блокирование или уничтожение своих данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными.

Для реализации этих прав пользователь может направить соответствующий запрос по контактными данным Сервиса.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является публичным документом и размещена на Сайте в свободном доступе.

11.2. Сервис оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает принятие пользователем новой редакции Политики.